

# Politique relative aux cookies

## TITRE I – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### Article 1 – Objet de la Politique Cookies

La présente Politique Cookies a pour objet d'informer les Utilisateurs de la plateforme **GreenGridIA**, éditée par **THE SUSTAINABLE GRID**, sur les modalités d'utilisation des cookies et autres technologies similaires lors de leur navigation.

Elle précise notamment :

- les catégories de cookies utilisées ;
- leurs finalités ;
- leur durée de conservation ;
- les droits des Utilisateurs ;
- les modalités de gestion de leurs préférences.

Cette Politique complète les Conditions Générales d'Utilisation, la Politique de confidentialité ainsi que les autres documents contractuels publiés par THE SUSTAINABLE GRID.

### Article 2 – Champ d'application

La présente Politique s'applique à toute personne accédant :

- au site internet de THE SUSTAINABLE GRID ;
- à la plateforme GreenGridIA ;
- aux espaces clients ;
- aux interfaces d'administration ;
- aux services numériques proposés par la Société.

Elle concerne l'ensemble des cookies et technologies similaires susceptibles d'être déposés sur le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre équipement connecté).

### **Article 3 – Définition des cookies**

Un cookie est un fichier texte de petite taille enregistré sur le terminal de l'Utilisateur lors de la consultation d'un site internet ou de l'utilisation d'une application.

Les cookies permettent notamment :

- de reconnaître un terminal lors d'une visite ultérieure ;
- d'assurer le bon fonctionnement des Services ;
- de mémoriser certaines préférences ;
- d'améliorer l'expérience utilisateur ;
- de mesurer l'audience des Services ;
- de renforcer la sécurité de la Plateforme.

Les cookies ne permettent pas, à eux seuls, d'identifier directement une personne physique.

### **Article 4 – Technologies concernées**

La présente Politique s'applique notamment :

- aux cookies HTTP ;
- aux cookies de session ;
- aux cookies persistants ;
- aux identifiants stockés localement (Local Storage et Session Storage) ;
- aux balises web (pixels) ;
- aux technologies similaires utilisées pour assurer le fonctionnement ou l'amélioration des Services.

### **Article 5 – Responsable du traitement**

Les traitements réalisés au moyen des cookies sont mis en œuvre par :

#### **THE SUSTAINABLE GRID**

en qualité de Responsable de traitement, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour toute question relative à la présente Politique, les Utilisateurs peuvent contacter la Société aux coordonnées figurant dans les Mentions légales.

### **Article 6 – Principes applicables**

THE SUSTAINABLE GRID s'engage à utiliser les cookies dans le respect :

- du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ;
- de la directive ePrivacy applicable ;
- des recommandations de la CNIL ;
- des bonnes pratiques en matière de protection de la vie privée.

À ce titre, la Société veille notamment à :

- limiter le recours aux cookies aux seules finalités nécessaires ;
- recueillir le consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis ;
- permettre le refus ou le retrait du consentement à tout moment ;
- assurer une information claire, accessible et transparente sur les cookies utilisés.

Les cookies non strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme ne sont déposés qu'après

## **TITRE II – CATÉGORIES DE COOKIES UTILISÉS PAR GREENGRIDIA**

### **Article 7 – Principe général**

GreenGridIA utilise différentes catégories de cookies et technologies similaires afin d'assurer le bon fonctionnement de la Plateforme, d'améliorer l'expérience des Utilisateurs, de sécuriser les Services et, lorsque l'Utilisateur y consent, de mesurer l'audience ou de proposer certaines fonctionnalités.

Les cookies sont utilisés uniquement pour les finalités décrites dans la présente Politique.

Selon leur nature, certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme et ne nécessitent pas le consentement préalable de l'Utilisateur, tandis que d'autres ne sont déposés qu'après obtention de son consentement.

### **Article 8 – Cookies strictement nécessaires**

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement technique de GreenGridIA.

Ils permettent notamment :

- d'assurer l'authentification des Utilisateurs ;
- de maintenir une session de connexion ;
- de garantir la sécurité des échanges ;
- d'assurer la répartition des charges entre les serveurs ;
- de mémoriser les préférences essentielles au fonctionnement de la Plateforme ;

- de prévenir certaines attaques informatiques.

Sans ces cookies, certaines fonctionnalités de GreenGridIA ne peuvent pas fonctionner correctement.

Conformément à la réglementation applicable, ces cookies sont exemptés de consentement.

### **Article 9 – Cookies de préférences**

Les cookies de préférences permettent à GreenGridIA de mémoriser certains choix effectués par l'Utilisateur afin d'améliorer son expérience de navigation.

Ils peuvent notamment enregistrer :

- la langue utilisée ;
- les préférences d'affichage ;
- certains paramètres de navigation ;
- les préférences relatives à l'utilisation de la Plateforme.

Lorsque ces cookies ne sont pas strictement nécessaires, ils ne sont déposés qu'après obtention du consentement de l'Utilisateur.

### **Article 10 – Cookies de mesure d'audience**

Ces cookies permettent de mieux comprendre la manière dont les Utilisateurs utilisent GreenGridIA.

Ils peuvent notamment être utilisés afin :

- de mesurer la fréquentation du site ;
- d'analyser les parcours de navigation ;
- d'identifier les fonctionnalités les plus utilisées ;
- de détecter d'éventuelles difficultés d'utilisation ;
- d'améliorer les performances de la Plateforme.

Ces traitements sont réalisés uniquement après recueil du consentement lorsque celui-ci est requis par la réglementation.

### **Article 11 – Cookies de performance**

Les cookies de performance permettent d'optimiser le fonctionnement général de GreenGridIA.

Ils peuvent notamment contribuer à :

- améliorer les temps de chargement ;
- optimiser l'affichage des contenus ;

- détecter des erreurs techniques ;
- améliorer la stabilité de la Plateforme ;
- faciliter le diagnostic en cas d'incident.

Lorsque ces cookies ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement des Services, leur dépôt est soumis au consentement de l'Utilisateur.

## **Article 12 – Cookies de sécurité**

Afin de protéger les Utilisateurs et les Services proposés, GreenGridIA peut utiliser des cookies destinés à renforcer la sécurité de la Plateforme.

Ces cookies peuvent notamment permettre :

- de prévenir les tentatives de fraude ;
- de détecter les connexions suspectes ;
- de limiter les attaques automatisées ;
- d'assurer la protection des comptes Utilisateurs ;
- de sécuriser les opérations réalisées sur la Plateforme.

Ces cookies, lorsqu'ils sont strictement nécessaires à la sécurité des Services, sont exemptés de consentement.

## **Article 13 – Cookies de services tiers**

GreenGridIA peut intégrer certains services fournis par des partenaires techniques susceptibles de déposer leurs propres cookies.

Ces services peuvent notamment concerner :

- la mesure d'audience ;
- l'hébergement de contenus ;
- la cartographie ;
- les services de communication ;
- les outils de support utilisateur ;
- les solutions d'authentification ;
- les services d'analyse technique.

Le dépôt de ces cookies est soumis au consentement préalable de l'Utilisateur lorsqu'il est requis par la réglementation.

THE SUSTAINABLE GRID veille à sélectionner des partenaires présentant des garanties appropriées en matière de protection des données.

#### **Article 14 – Évolution des cookies utilisés**

Les catégories de cookies utilisées par GreenGridIA sont susceptibles d'évoluer afin :

- d'améliorer les Services proposés ;
- d'intégrer de nouvelles fonctionnalités ;
- de renforcer la sécurité de la Plateforme ;
- de répondre aux évolutions réglementaires ;
- de tenir compte des besoins des Utilisateurs.

La présente Politique est mise à jour en conséquence lorsque des modifications substantielles interviennent.

### **TITRE III – CONSENTEMENT DES UTILISATEURS**

#### **Article 15 – Principe du consentement**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), à la directive ePrivacy applicable et aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), GreenGridIA recueille le consentement préalable des Utilisateurs pour le dépôt ou la lecture des cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme.

Le consentement est :

- libre ;
- spécifique ;
- éclairé ;
- univoque.

L'Utilisateur peut accepter, refuser ou personnaliser l'utilisation des cookies selon les catégories proposées.

#### **Article 16 – Recueil du consentement**

Lors de la première visite sur GreenGridIA, une interface de gestion des cookies est présentée à l'Utilisateur.

Cette interface permet notamment de :

- accepter l'ensemble des cookies soumis au consentement ;

- refuser l'ensemble de ces cookies ;
- sélectionner les catégories de cookies qu'il souhaite autoriser ;
- accéder à la présente Politique Cookies.

Aucun cookie soumis au consentement n'est déposé avant que l'Utilisateur n'ait exprimé son choix.

#### **Article 17 – Refus des cookies**

L'Utilisateur peut refuser tout ou partie des cookies qui ne sont pas indispensables au fonctionnement de GreenGridIA.

Le refus de ces cookies n'empêche pas l'accès aux fonctionnalités essentielles de la Plateforme.

Toutefois, certaines fonctionnalités complémentaires ou certains services personnalisés peuvent être limités ou indisponibles lorsque certains cookies sont refusés.

#### **Article 18 – Retrait du consentement**

L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, avec la même facilité que celle utilisée pour l'accorder.

Le retrait du consentement peut être effectué notamment :

- via le gestionnaire de cookies disponible sur la Plateforme ;
- via les paramètres du navigateur, lorsque cela est applicable ;
- selon toute autre modalité mise à disposition par THE SUSTAINABLE GRID.

Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

#### **Article 19 – Durée de conservation du choix de l'Utilisateur**

Les préférences exprimées par l'Utilisateur concernant les cookies sont conservées pendant une durée limitée conformément à la réglementation applicable.

À l'issue de cette période, GreenGridIA pourra solliciter à nouveau le consentement de l'Utilisateur.

La durée de conservation des choix est déterminée de manière à garantir le respect des droits des Utilisateurs tout en assurant le bon fonctionnement de la Plateforme.

#### **Article 20 – Modification des préférences**

L'Utilisateur peut modifier à tout moment ses préférences relatives aux cookies.

Toute modification prend effet pour les traitements futurs et ne remet pas en cause les traitements réalisés sur la base du consentement précédemment exprimé.

THE SUSTAINABLE GRID met à disposition des Utilisateurs un mécanisme simple, accessible et permanent permettant de revoir leurs choix.

#### **Article 21 – Preuve du consentement**

Lorsque la réglementation l'exige, THE SUSTAINABLE GRID est susceptible de conserver les informations nécessaires afin de démontrer que le consentement de l'Utilisateur a été recueilli dans des conditions conformes aux exigences légales.

Ces informations sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à cette finalité et sont protégées par des mesures de sécurité appropriées.

### **TITRE IV – GESTION DES COOKIES PAR L'UTILISATEUR**

#### **Article 22 – Paramétrage des cookies sur la Plateforme**

GreenGridIA met à la disposition des Utilisateurs un outil leur permettant de gérer leurs préférences en matière de cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut :

- accepter l'ensemble des cookies soumis au consentement ;
- refuser l'ensemble de ces cookies ;
- sélectionner les catégories de cookies qu'il souhaite autoriser ;
- modifier les choix précédemment exprimés.

Les modifications prennent effet dès leur enregistrement et s'appliquent aux traitements futurs.

#### **Article 23 – Paramétrage du navigateur**

Les Utilisateurs peuvent également configurer leur navigateur internet afin de gérer les cookies.

Selon le navigateur utilisé, il est notamment possible de :

- autoriser tous les cookies ;
- refuser tous les cookies ;
- supprimer les cookies déjà enregistrés ;
- être averti avant le dépôt d'un nouveau cookie ;
- définir des règles différentes selon les sites internet.

Les modalités de configuration varient selon le navigateur utilisé. Les Utilisateurs sont invités à consulter la documentation de leur navigateur pour obtenir des informations détaillées.

#### **Article 24 – Suppression des cookies**

L'Utilisateur peut supprimer à tout moment les cookies enregistrés sur son terminal.

La suppression des cookies peut notamment avoir pour conséquence :

- la perte de certaines préférences enregistrées ;
- la déconnexion de certains espaces sécurisés ;
- la réinitialisation de certains paramètres personnalisés ;
- la nécessité de renouveler certains choix, notamment en matière de consentement.

La suppression des cookies n'entraîne pas la suppression des données personnelles conservées par THE SUSTAINABLE GRID conformément à sa Politique de confidentialité.

#### **Article 25 – Conséquences du refus ou de la désactivation des cookies**

Le refus ou la désactivation de certains cookies peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités de GreenGridIA.

Selon les cas, les conséquences peuvent notamment être les suivantes :

- impossibilité de mémoriser certaines préférences ;
- limitation des fonctionnalités personnalisées ;
- indisponibilité de certains services complémentaires ;
- expérience de navigation moins fluide.

En revanche, les cookies strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme demeurent actifs afin d'assurer la fourniture des Services essentiels.

#### **Article 26 – Cookies déposés par des services tiers**

Certaines fonctionnalités de GreenGridIA peuvent faire appel à des services proposés par des partenaires tiers.

Lorsque ces services déposent des cookies soumis au consentement, ceux-ci ne sont activés qu'après acceptation de l'Utilisateur.

Les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité et de gestion des cookies de ces partenaires afin de connaître les modalités de traitement de leurs données.

## **Article 27 – Gestion des préférences dans le temps**

Les préférences exprimées par les Utilisateurs sont conservées pendant la durée prévue par la réglementation applicable.

À l'issue de cette période, ou en cas de modification substantielle des catégories de cookies utilisées, GreenGridIA pourra inviter l'Utilisateur à renouveler son choix.

THE SUSTAINABLE GRID veille à ce que les Utilisateurs puissent revoir leurs préférences à tout moment de manière simple, claire et accessible.

## **TITRE V – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

### **Article 28 – Traitement des données collectées via les cookies**

Lorsque les cookies permettent la collecte de données à caractère personnel, ces traitements sont réalisés dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), de la loi Informatique et Libertés ainsi que de la Politique de confidentialité de THE SUSTAINABLE GRID.

Les données éventuellement collectées par l'intermédiaire des cookies sont traitées uniquement pour les finalités décrites dans la présente Politique.

THE SUSTAINABLE GRID veille à limiter la collecte de données au strict nécessaire.

### **Article 29 – Catégories de données susceptibles d'être collectées**

Selon les fonctionnalités utilisées et les choix exprimés par l'Utilisateur, les cookies peuvent permettre la collecte de certaines informations telles que :

- l'adresse IP (le cas échéant, sous une forme partiellement anonymisée lorsque cela est possible) ;
- le type de navigateur utilisé ;
- le système d'exploitation ;
- les préférences de navigation ;
- la langue sélectionnée ;
- les pages consultées ;
- la durée des sessions ;
- les interactions avec certaines fonctionnalités de la Plateforme ;

- les informations techniques nécessaires au bon fonctionnement des Services.

Ces données ne sont collectées que dans la mesure nécessaire aux finalités poursuivies.

### **Article 30 – Destinataires des données**

Les informations collectées au moyen des cookies sont destinées :

- aux services habilités de THE SUSTAINABLE GRID ;
- aux prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement de la Plateforme, dans la limite de leurs missions ;
- aux partenaires techniques lorsque cela est nécessaire à la fourniture des Services et conformément aux choix exprimés par l'Utilisateur.

THE SUSTAINABLE GRID veille à ce que les destinataires présentent des garanties appropriées en matière de confidentialité, de sécurité et de protection des données.

### **Article 31 – Durée de conservation des données**

Les données collectées au moyen des cookies sont conservées pendant une durée proportionnée aux finalités poursuivies et conformément à la réglementation applicable.

Les durées de conservation peuvent varier selon la catégorie de cookie concernée.

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées lorsque la réglementation le permet ou l'impose.

Les durées détaillées sont précisées dans la Politique de confidentialité ou dans le tableau récapitulatif des cookies lorsque cela est pertinent.

### **Article 32 – Sécurité des données**

THE SUSTAINABLE GRID met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données collectées au moyen des cookies contre :

- tout accès non autorisé ;
- toute divulgation accidentelle ou illicite ;
- toute perte ;
- toute destruction ;
- toute altération.

Ces mesures sont adaptées à la nature des données traitées et font l'objet d'une amélioration continue.

### **Article 33 – Exercice des droits des Utilisateurs**

Conformément au RGPD, les Utilisateurs disposent notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité, lorsque celui-ci est applicable.

Les modalités d'exercice de ces droits sont décrites dans la Politique de confidentialité de THE SUSTAINABLE GRID.

Les Utilisateurs peuvent également introduire une réclamation auprès de la CNIL s'ils estiment que leurs droits ne sont pas respectés.

### **Article 34 – Transferts internationaux de données**

Dans l'hypothèse où certains cookies impliqueraient un transfert de données en dehors de l'Espace économique européen, THE SUSTAINABLE GRID veille à ce que ce transfert repose sur un mécanisme juridique approprié conformément au RGPD.

Ces garanties peuvent notamment prendre la forme :

- d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- de clauses contractuelles types ;
- ou de tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

Les Utilisateurs peuvent obtenir des informations complémentaires sur ces garanties en contactant THE SUSTAINABLE GRID.

## **TITRE VI – DISPOSITIONS FINALES**

### **Article 35 – Modification de la présente Politique**

THE SUSTAINABLE GRID se réserve le droit de modifier la présente Politique Cookies à tout moment afin de tenir compte notamment :

- des évolutions législatives ou réglementaires ;
- des recommandations de la CNIL ou des autorités compétentes ;
- des évolutions techniques de la plateforme GreenGridIA ;

- de l'intégration de nouveaux services ou fonctionnalités ;
- des modifications apportées aux catégories de cookies utilisées ;
- des évolutions des pratiques de sécurité ou de protection des données.

Les modifications substantielles feront l'objet d'une information appropriée des Utilisateurs avant leur entrée en vigueur, notamment par l'intermédiaire de la Plateforme ou par tout autre moyen de communication adapté.

La version la plus récente de la Politique est accessible en permanence sur GreenGridIA.

### **Article 36 – Contact**

Pour toute question relative à la présente Politique Cookies ou à l'utilisation des cookies sur GreenGridIA, les Utilisateurs peuvent contacter THE SUSTAINABLE GRID aux coordonnées figurant dans les Mentions légales ou dans la Politique de confidentialité.

Les demandes peuvent notamment porter sur :

- la compréhension de la présente Politique ;
- l'exercice des droits relatifs aux données personnelles ;
- les modalités de gestion des cookies ;
- les traitements réalisés au moyen des cookies ;
- toute difficulté technique liée à leur utilisation.

### **Article 37 – Documents complémentaires**

La présente Politique Cookies doit être lue conjointement avec les documents suivants :

- les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ;
- les Conditions Générales de Vente (CGV), lorsqu'elles sont applicables ;
- la Politique de confidentialité ;
- la Politique IA Responsable ;
- la Politique de sécurité ;
- les Mentions légales ;
- la Charte Qualité des données.

En cas de contradiction entre la présente Politique et une disposition impérative de la réglementation applicable, cette dernière prévaudra.

**Article 38 – Entrée en vigueur**

La présente Politique Cookies entre en vigueur à compter de sa date de publication sur la plateforme GreenGridIA.

Elle demeure applicable jusqu'à son remplacement par une version ultérieure.

La date de mise à jour figure en tête ou en pied du présent document afin de permettre aux Utilisateurs d'identifier la version applicable.